

Algemene voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle cliënten **die** diensten afnemen bij **Psychologische Hulpverlening Achterhoek (PHVA)**.

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesprekken.

Artikel 2

Belangrijk: kom uw afspraak na! Het niet verschijnen op een afspraak kost veel kostbare hulpverleningstijd. Als de afspraak echt niet nagekomen kan worden, laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten, in ieder geval 2 dagen voor uw afspraak. De vrijgekomen tijd kan dan benut worden voor andere cliënten. In het geval u de afspraak niet nakomt, zonder tijdig bericht, worden de kosten van het gesprek bij u in rekening gebracht.

Artikel 3

Psychologische Hulpverlening Achterhoek stuurt na het gesprek een factuur per e-mail naar de cliënt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4

De door **Psychologische Hulpverlening Achterhoek** aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het gesprek dienen door de cliënt vóór het eerstvolgende gesprek en anders binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald. Ook bij vergoeding door derden, bijvoorbeeld gemeente of werkgever, blijft u zelf eindverantwoordelijk voor de betaling.

Artikel 5

Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum kan **Psychologische Hulpverlening Achterhoek** de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het zenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 15,- als administratiekosten aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is **Psychologische Hulpverlening Achterhoek** zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 75,-.

Artikel 8

Bij betalingsachterstand is **Psychologische Hulpverlening Achterhoek** gerechtigd verdere consulten op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.